

プライバシーポリシー

整え Lab | 公認心理師 ウェルビーイングオフィス

整え Lab（代表：松本幸子。以下「当方」といいます。）は、当方が運営するウェブサイト、MBSR 8 週間プログラム、ヨガ療法、マインドフルネス関連プログラム、面談、研修その他のサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）において取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報保護法に定める個人情報をいい、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別できる情報、または個人識別符号が含まれる情報をいいます。

第2条（要配慮個人情報）

- 当方は、本サービスの安全な提供や受講可否の確認等のため、健康状態、病歴、通院・服薬状況、心理状態、検査結果その他の健康に関する情報をお尋ねすることがあります。
 - 前項の情報は、個人情報保護法上の「要配慮個人情報」に該当する場合があります。
 - 当方は、法令により認められる場合を除き、要配慮個人情報を取得する際には、原則として本人の同意を得たうえで取り扱います。
-

第3条（個人情報の取得方法）

当方は、適法かつ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を取得します。

主な取得方法は、以下のとおりです。

- 申込フォーム、問い合わせフォーム、アンケート等への入力
 - 事前面談、個別面談、受講中のやり取り
 - メール、LINE その他の連絡手段
 - 心理検査、質問紙、プログラム前後の評価等
 - ウェブサイト利用時に取得されるアクセス情報、Cookie 等
 - 決済サービス、ウェブ会議システム等の外部サービスを利用した際に、当該サービスから提供される情報
-

第4条（個人情報の利用目的）

当方は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- 本サービスの申込み受付、本人確認、受講資格・受講可否の確認のため
- 事前面談、プログラム、個別面談、フォローアップ等を安全かつ適切に提供するため
- 受講者の心身の状態を把握し、必要な配慮や安全確保を行うため
- 受講者からの問い合わせ・相談への回答および連絡のため
- 受講料の請求、決済、返金その他の事務手続のため
- コース日程、変更、重要なお知らせその他サービス運営上必要な連絡のため
- 講師の研修、スーパービジョン、指導力向上のため。ただし、録画・録音等を用いる場合は、別途目的・範囲等を説明し、必要な同意を得ます。
- サービスの品質向上、内容改善、統計的な分析のため。この場合、可能な限り個人が特定されない形で

取り扱います。

9. 本人が希望または同意した場合に、当方の他のプログラム、講座、イベント等を案内するため
 10. 法令、利用規約その他のルールに違反する行為への対応および本サービスの安全な運営のため
 11. 上記各目的に付随する目的のため
-

第5条（利用目的の変更）

1. 当方は、変更前の利用目的と合理的な関連性が認められる範囲で、利用目的を変更することがあります。
 2. 重要な変更を行った場合は、当方ウェブサイトその他適切な方法により通知または公表します。
-

第6条（個人データの第三者提供）

1. 当方は、法令に基づく場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。
 2. 特に要配慮個人情報については、法令に定める例外を除き、本人の同意なく第三者へ提供しません。
 3. ただし、以下の場合は、法令に従い必要な範囲で提供することがあります。
 - (1)本人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
 - (2)児童の健全な育成その他法令上認められる公益上の必要がある場合
 - (3)国の機関、地方公共団体その他法令に基づく公的機関への協力が必要な場合
 - (4)裁判所、警察その他の行政機関から法令に基づき開示を求められた場合
-

第7条（委託・外部サービスの利用）

1. 当方は、本サービスの運営に必要な範囲で、決済、フォーム、クラウドストレージ、メール、ウェブ会議システムその他の外部サービスを利用し、個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合があります。
 2. その場合、当方は、委託先の安全管理体制等を確認し、必要かつ適切な監督を行うよう努めます。
 3. 外部サービスの利用に際しては、各サービス提供者のプライバシーポリシー等が適用される場合があります。
-

第8条（個人情報の安全管理）

1. 当方は、個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、アクセス権限の管理、端末・アカウントの適切な管理、パスワード等による保護、不要となった情報の適切な削除その他、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
 2. 要配慮個人情報を含む個人データについて漏えい等が発生し、法令上報告・通知が必要な場合には、個人情報保護委員会への報告および本人への通知等、必要な対応を行います。
-

第9条（保管期間および廃棄）

1. 当方は、利用目的の達成に必要な期間または法令上必要な期間、個人情報を保管します。
 2. 保管の必要がなくなった個人情報については、復元困難な方法による削除、廃棄その他適切な方法で処理します。
 3. 具体的な保存期間を別途定めている情報については、その定めに従います。
-

第10条（録画・録音データの取扱い）

1. 講師の研修、スーパービジョン等を目的として、セッション等を録画または録音する場合があります。
2. 録画・録音を行う場合は、原則として事前に目的、共有先、保存期間、管理方法等を説明し、本人の同

意を得ます。

3. 録画・録音データは、説明した目的の範囲を超えて利用せず、アクセスできる者を必要最小限に限定します。
4. 保存期間が終了したデータは、適切な方法により削除します。

第 11 条（個人情報の開示等）

1. 本人から、当方が保有する個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止その他法令に基づく請求があった場合は、本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。
2. ただし、以下の場合は、全部または一部の請求に応じられないことがあります。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当方の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす場合
 - (3) その他、法令により認められる場合

第 12 条（Cookie 等の利用）

1. 当方のウェブサイトでは、利便性の向上、利用状況の把握等のため、Cookie その他これに類する技術を利用する場合があります。
2. Cookie 自体には、通常、氏名等の情報は含まれませんが、他の情報と組み合わせることで個人を識別できる場合には、個人情報として適切に取り扱います。

第 13 条（未成年者の個人情報）

未成年者から個人情報を取得する場合には、サービス内容や年齢等に応じ、必要に応じて保護者の同意を得る等、適切な方法により取り扱います。

第 14 条（本ポリシーの変更）

1. 当方は、法令の変更、サービス内容の変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。
2. 重要な変更を行った場合は、当方ウェブサイトその他適切な方法により通知または公表します。
3. 変更後の本ポリシーは、別途定める場合を除き、当方ウェブサイトに掲載した時点から適用されます。

第 15 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーおよび個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

制定日：[2026 年 9 月 28 日]

運営者：整え Lab 代表：松本幸子

ウェブサイト <https://www.totonoe-lab.com>

お問い合わせ info@totonoe-lab.com